

## 网上交费过程中要注意哪些事项？

- 1、确认浏览器地址栏的域名为江南大学收费平台的域名 <http://pay.jiangnan.edu.cn>，在转接到银联付款页面后，请确认页面上的域名为银联在线支付或者用户银行卡所在银行的域名。
- 2、IE 浏览器（8.0 版本及以上，建议使用 8.0，IE 10.0 以上的版本请用管理员身份运行），关闭 IE 或其他工具条的“弹出窗口阻止程序”之类的功能（打开 IE 浏览器，在“工具”菜单中，选择“弹出窗口阻止程序”，然后单击“关闭弹出窗口阻止程序”）。
- 3、请安装好网银支付需要的安全控件（参考各银行网站相关说明）。
- 4、在网上支付过程中如果出现网页不能正常显示、验证码不可识别等问题，可清理 IE 浏览器的缓存，然后重新打开网页，或请确认是否安装了银行网上支付所需的安全控件；或者部分网络环境或者网络设置可能会有限制，请关闭超级兔子、雅虎助手等网页拦截工具。若“支付”按钮未显示，请调节屏幕分辨率或网页页面显示比例。具体操作（以 XP 系统为例）：①桌面--属性--设置--屏幕分辨率（1920×1080 像素）。②IE 浏览器--页面--缩放（100%或 75%）。以英文为浏览器语言环境的，需要更换语言的，IE 浏览器--工具--Internet 选项--常规--语言--添加--中文（中国）[zh-cn]--选中中文上移置顶--确定--再次确定。
- 5、完成支付后不要立即关闭浏览器，否则可能导致支付结果不

能即时返回，当银联网络支付系统返回本平台网站后可关闭浏览器。

6、如果因上网条件或网络传输等原因造成系统速度缓慢，请冷静并耐心等待，尽量不要重复点击，如果页面无法显示，可尝试刷新。

7、银行与缴费平台的同步正常情况下支付完成后系统都会有支付成功的提示消息页面。如果系统没有提示支付失败或成功，您可以通过网上银行、银行服务电话、ATM、柜台等方式查询银行卡余额，如果款项已被扣除，请登录银行网站确认，若确实被扣费，而缴费平台仍然提示未支付，此种情况属于银行数据未能实时返回平台所致，一般在第二天支付状态即可同步。

8、业务系统与缴费平台的同步在费用与其他业务系统有关联时，后台的定时程序会在几分钟内完成同步。即在收费平台确认支付成功后，业务子系统也会实时反映交费情况。

9、自 2015 年 1 月 22 日起，每日 23:00 至次日 1:00 为网上缴费平台系统维护阶段，此期间暂停各类学杂费、考试报名费等所有缴费项目的网上缴费。请避开此段时间缴费，由此带来不便请谅解！